



## PLANO DE ENSINO

### 1. IDENTIFICAÇÃO

Componente Curricular:	Administração em Ambientes Multiculturais					
Unidade Ofertante:	FAGEN					
Código:	FAGEN31528	Período/Série:	7o, 8o, 9o, 10o	Turma:	A/B	
Carga Horária:						Natureza:
Teórica:	72	Prática:	0	Total:	72	Obrigatória: (X) Optativa: (X)
Professor(A):	Janaína Maria Bueno			Ano/Semestre:	2023/01	
Observações:	De acordo com a Resolução CONGRAD Nº 73, DE 17 DE OUTUBRO DE 2022 do Conselho de Graduação da UFU					

### 2. EMENTA

1. Ambientes multiculturais. 2. Gestão de Negócios e Conflitos interculturais. 3. Dimensões internacionais da cultura das organizações. 4. O estilo brasileiro de administrar

### 3. JUSTIFICATIVA

A mobilidade geográfica é um elemento cada vez mais presente e demandado pelas organizações em processo de expansão, em especial, e que implica em uma série de decisões por parte dos gestores organizacionais e também dos profissionais envolvidos. A mobilidade de organizações e indivíduos promove o surgimento de ambientes multiculturais e diversos com elementos específicos que precisam ser trabalhados pelos gestores organizacionais e que implicam também em ajustes individuais. O administrador precisa estar apto para colaborar na elaboração de estratégias que sustentem a mobilidade, identificar os elementos de um ambiente multicultural e saber lidar com seus desafios e problemas, assim como estar preparado para participar de processos de mobilidade.

### 4. OBJETIVO

#### Objetivo Geral:

Conhecer e compreender a mobilidade intra e internacional e seus impactos para organizações e indivíduos, bem como conhecer os elementos presentes em ambientes multiculturais organizacionais e suas implicações para as organizações e para os indivíduos.

#### Objetivos Específicos:

- a) compreender os diferentes conceitos e tipos de mobilidade e de ambiente multicultural;
- b) saber identificar os principais desafios e ganhos decorrentes da mobilidade e do ambiente multicultural para as organizações e suas estratégias;
- c) identificar os principais desafios e ganhos da mobilidade e do ambiente multicultural para os indivíduos, em suas dimensões profissional e pessoal.
- d) integrar os elementos inerentes à mobilidade e ao ambiente multicultural relacionados às organizações e aos indivíduos.

### 5. PROGRAMA

1. Mobilidade intra e internacional e Ambiente multicultural: termos e definições; Tipos e Elementos.
2. A mobilidade e o ambiente multicultural na perspectiva organizacional:

2. 1. Mobilidade Intra-nacional e internacional:
  2. 1. 1. A relação entre estratégia e mobilidade.
  2. 1. 2. Tipos de negócios e Diferenças culturais.
  2. 1. 3. Gestão de pessoas: expatriação e repatriação; planos de carreira;
2. 1. 4. Relação entre “Estrangeiros” e “Locais”.
2. 2. Ambientes Multiculturais
  2. 2. 1. Comunicação e Compreensão
  2. 2. 2. Administração de Conflitos e Sinergia
  2. 2. 3. Equipes Multiculturais
  2. 2. 4. Aprendizagem Organizacional
3. A mobilidade e o ambiente multicultural na perspectiva do indivíduo:
  3. 1. Mobilidade Intra-nacional no contexto brasileiro e internacional:
    3. 1. 1. Decisão Profissional e familiar
    3. 1. 2. Choque cultural e processos de adaptação
  3. 2. Ambientes Multiculturais e Participação de Brasileiros
    3. 2. 1. Diversidade, etnocentrismo, intolerância e alteridade.
4. Empreendedorismo imigrante e empreendedorismo étnico

## 6. METODOLOGIA

A disciplina será desenvolvida por intermédio de aulas interativas e dinâmicas utilizando, além da bibliografia básica e complementar, outros materiais complementares de acesso público como artigos acadêmicos e sites especializados no tema acessíveis gratuitamente.

### TÉCNICAS DE ENSINO E FERRAMENTAS TECNOLÓGICAS

O conteúdo programático da disciplina será desenvolvido por meio de aulas presenciais e atividades do tipo TDE (trabalho discente efetivo) no ambiente virtual oficial da UFU, o Moodle ([www.moodle.ufu.br](http://www.moodle.ufu.br)), onde estarão também materiais sobre o conteúdo da disciplina e instruções detalhadas para as atividades do tipo TDE.

TDIC: O conteúdo programático da disciplina e as descrições, explicações e ferramentas para entrega das atividades oriundas de TDE serão disponibilizados no ambiente virtual oficial da UFU, o Moodle ([www.moodle.ufu.br](http://www.moodle.ufu.br)). Portanto, as entregas de atividades TDE deverão ser entregues neste ambiente virtual.

Os alunos deverão fazer a autoinscrição na disciplina usando a chave de inscrição: **FAGEN31528**.

Formas de apuração da assiduidade trabalho discente efetivo: entrega pontual e dentro das especificações e critérios estabelecidos em cada atividade.

### CRONOGRAMA DAS ATIVIDADES

SEMANA	MÓDULOS	ATIVIDADES PREVISTAS	CH
1 <sup>a</sup> 31 JUL - 06 AGO	Introdução sobre Administração de Ambientes Multiculturais, Internacionalização de empresas e diferenças culturais (nacionais e regionais)	<b>TDE:</b>  - Com base na leitura do material da aula, responder as questões (postadas no Moodle)	6h
2 <sup>a</sup>	Cultura brasileira e gestão brasileira	<b>Em sala de aula:</b>	4h

	07 AGO – 13 AGO	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Com base nos textos da aula, discutir as implicações dos diferentes traços culturais brasileiros na nossa sociedade e no ambiente de trabalho e elaborar material para sensibilização sobre o tema nas organizações</li> </ul>	
3 <sup>a</sup> 14 AGO – 20 AGO	A relação entre “Estrangeiros” e “Locais” e os Tipos de estrangeiro	<p><b>Em sala de aula:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Com base nos textos da aula (abaixo), elaborar um quadro síntese com as características dos termos: refugiado, imigrante, expatriado profissional e expatriado voluntário (autoexpatriado).</li> </ul>	4h
4 <sup>a</sup> 21 AGO – 27 AGO	Tipos de expatriação e etapas deste processo	<p><b>Em sala de aula:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Organizar um quadro síntese relacionado aos conceitos e etapas do processo de expatriação.</li> </ul>	4h
5 <sup>a</sup> 28 AGO – 03 SET	Fatores influenciadores e Resultados da Expatriação e da Repatriação	<p><b>Em sala de aula:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Analisar o estudo de caso da Ecobeleza e responder as questões do caso.</li> </ul>	4h
6 <sup>a</sup> 04 SET – 10 SET	<b>Semana do EGEN</b>	<p><b>Semana do EGEN</b></p> <p><b>TDE:</b></p> <p>Ler os artigos da semana anterior e a partir deles e das discussões feitas na aula, participar do fórum de discussão no Moodle</p>	4h
7 <sup>a</sup> 11 SET – 17 SET	Adaptação/Ajuste intercultural	<p><b>Em sala de aula:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ler os artigos e debater sobre o estudo de caso sobre os ganhos e desafios do trabalho de equipes multiculturais.</li> </ul>	4h
8 <sup>a</sup> 18 SET – 24 SET	Equipes Multiculturais	<p><b>Em sala de aula:</b></p> <p>Com base no conteúdo do tema da semana, responder as questões do estudo de caso – “uma alemã no Sri Lanka”</p>	4h
9 <sup>a</sup> 25 SET – 01 OUT	Negociação Intercultural	<p><b>Em sala de aula:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ler o material sobre o conteúdo, responder as perguntas e elaborar um roteiro de negociação internacional, levando em conta os aspectos multiculturais (instruções mais detalhadas estão no Moodle).</li> </ul>	4h

10 <sup>a</sup> 02 OUT – 08 OUT	Adm. De conflitos interculturais	<b>Em sala de aula:</b> - Participar da atividade sobre casos de conflitos interculturais: responder as questões sobre o caso: “uma japonesa no Brasil”	4h
11 <sup>a</sup> 09 OUT – 15 OUT	Empreendedorismo imigrante	<b>Em sala de aula:</b> - Participar da discussão sobre o empreendedorismo imigrante e o empreendedorismo étnico que são realidades que se apresentam para os indivíduos em mobilidade geográfica internacional.	4h
12 <sup>a</sup> 16 OUT – 22 OUT	Dados sobre Mobilidade Geográfica	<b>Em sala de aula:</b> Ler o artigo e escolher um dos relatórios da consultoria Global Line e fazer uma análise dos resultados apresentados	4h
13 <sup>a</sup> 23 OUT – 29 OUT	Competências interculturais	<b>Em sala de aula:</b> - Ler os artigos e fazer a atividade sobre o inventário pessoal de competências interculturais.	4h
14 <sup>a</sup> 30 OUT – 05 NOV	Canais de apoio e de informação sobre questões multiculturais e interculturais	<b>Em sala de aula:</b> - Pesquisar e analisar diferentes canais que têm surgido cada vez mais e ajudado com informação, acolhimento e empatia para quem está passando ou vai passar pela experiência da mobilidade profissional. Para usar no trabalho final  - Desenvolvimento do trabalho final	4h
15 <sup>a</sup> 06 NOV – 12 NOV	Avaliação da disciplina	Em sala: avaliação de todo o conteúdo visto na disciplina	4h
16 <sup>a</sup> 13 NOV – 19 NOV	Entrega De trabalhos	<b>TDE:</b> Desenvolvimento e entrega de atividade de recuperação de conteúdo  Finalização e entrega da versão final do trabalho individual.	6h
17 <sup>a</sup> 27 NOV – 02 DEZ	Encerramento da disciplina	Esclarecimento de dúvidas quanto às notas e faltas e sobre a correção das atividades TDE e de recuperação de conteúdo	4h

## 7. AVALIAÇÃO

A avaliação será composta por atividades em sala de aula (individual e em grupos), atividades do tipo TDE, uma prova presencial e um trabalho final individual, totalizando 100 pontos, conforme descrito a seguir:

As atividades em sala de aula poderão ser realizadas de forma individual ou em grupos de até 3 pessoas com base no conteúdo da aula e somarão 30 pontos.

A prova presencial individual será sobre todo o conteúdo visto, no valor de 35 pontos.

As atividades do tipo TDE deverão ser entregues no portal acadêmico Moodle, dentro dos prazos estabelecidos, e somarão 35 pontos (incluindo o trabalho final). O trabalho final deverá ser feito de forma individual sobre um dos temas vistos na disciplina.

Critérios de avaliação: demonstrar domínio do conteúdo e capacidade de relacionar os temas a diferentes situações e ambientes organizacionais.

Com intuito de atender o art. 141 da Resolução CONGRAD 46/2022 o estudante que não obtiver o rendimento mínimo para aprovação e com frequência mínima de 75% (setenta e cinco por cento) na disciplina poderá realizar uma atividade extra, em data prevista no cronograma de aulas sobre o conteúdo visto, fazendo a relação entre o conteúdo e prática organizacional.

## 8. BIBLIOGRAFIA

### Básica

BARBOSA, L. (coord), Cultura e Diferença nas Organizações, São Paulo, Atlas, 2009.

FREITAS, M.E. O imperativo intercultural na vida e na gestão contemporânea. Salvador, UFBA, Organizações e Sociedade, v.15, n.45, 2008.

FLEURY, Afonso; FLEURY, Maria Tereza Leme. Internacionalização e os países emergentes. São Paulo: Atlas, 2007.

### Complementar

BUENO, J. M.; FREITAS, M. E. As equipes multiculturais em subsidiárias brasileiras de multinacionais: um estudo de casos múltiplos. **Organizações & Sociedade**, v. 22, n. 72, p. 15-34, 2015.

FREITAS, M. E.; DANTAS, J. M. R. O estrangeiro e o novo grupo. **Revista de Administração de Empresas**, v. 51, n. 6, p. 601-608, 2011.

GUIMARÃES, P. P. A.; SALLÉS, D. M. R.; LONTRA, V. H. C. C. A carreira na visão de repatriados: um estudo de caso em uma multinacional brasileira do ramo da mineração. **InternexT - Revista Eletrônica de Negócios Internacionais da ESPM**, v. 11, n. 1, p. 77-90, 2016.

KUBO, E. K. M.; BRAGA, B. M. Ajustamento intercultural de executivos japoneses expatriados no Brasil: um estudo empírico. **Revista de Administração de Empresas**, v. 53, n. 3, p. 243-255, 2013.

SCHERER, L. A.; PRESTES, V. A.; GRISCI, C. L. I. Usos / Desusos / Abusos de Termos sobre Mobilidade Internacional e Trabalho: Diálogos Possíveis entre Administração e Antropologia. **Revista de Ciências da Administração**, v. 21, n. 55, p. 8-20, 2019.

## 9. APROVAÇÃO

Aprovado em reunião do Colegiado realizada em: \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Coordenação do Curso de Graduação: \_\_\_\_\_



Documento assinado eletronicamente por **Janaína Maria Bueno, Professor(a) do Magistério Superior**, em 01/08/2023, às 15:44, conforme horário oficial de Brasília, com fundamento no art. 6º, § 1º, do [Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015](#).



A autenticidade deste documento pode ser conferida no site  
[https://www.sei.ufu.br/sei/controlador\\_externo.php?  
acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://www.sei.ufu.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0), informando o código verificador **4696543** e  
o código CRC **A481CAD5**.

---

Referência: Processo nº 23117.053161/2023-99

SEI nº 4696543